

Ваша оценка – наша работа!

Уважаемые жители примите участие в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области
Ваше мнение очень важно для нас!

Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в регионе позволяет повысить информированность граждан о деятельности медицинских организаций.

Отвечая на представленные вопросы, граждане будут способствовать:

- своевременному выявлению негативных факторов, влияющих на качество организации оказания медицинской помощи и их устранение;
- повышению качества организации оказания медицинской помощи в конкретном учреждении здравоохранения и другим важным показателям деятельности как государственных учреждений здравоохранения, так и медицинских организаций других форм собственности.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является формой общественного контроля и предусматривает ряд критериев.

В числе основных показателей:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации.

Пройти анкетирование можно как на бумажных носителях в конкретной медицинской организации Тульской области, так и в электронном виде на сайте Министерства здравоохранения РФ по ссылке:

http://www.rosminzdrav.ru/polls/9-ambulatornye-usloviya?region_code=TUL

Участие в анкетировании получателей медицинских услуг - одна из важнейших форм взаимодействия медицинских работников и пациентов. Оценка граждан позволит принять эффективные меры по улучшению организации качества оказания услуг в конкретной медицинской организации региона.

Мы призываем жителей нашей области принять участие в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области.

Сообща мы сделаем наше здравоохранение доступным и эффективным!